

LEGAL

Requisitos y políticas

Última actualización: agosto de 2026

Requisitos

Reservaciones

Cambios de horario

Cancelaciones

Horario fijo

Requisitos para rentar en HabitAhora

Para comenzar a utilizar nuestros espacios necesitamos:

- **Identificación oficial vigente** — INE, pasaporte o identificación oficial equivalente.
- **Datos de contacto** — nombre completo, teléfono y correo electrónico.
- **Comprobante de domicilio.**
- **Acreditación profesional** — cédula, título, certificado, diploma o documento que acredite la formación correspondiente, según la actividad que realices.
- **Datos fiscales** — únicamente en caso de requerir factura.
- **Aceptación de documentos** — leer y aceptar el Contrato, el Reglamento de Uso y estas Políticas de Reservación y Cancelación.

Aviso de Funcionamiento ante COFEPRIS

La Ley General de Salud exige que cada profesional que brinde atención al público tramite de forma individual su **Aviso de Funcionamiento ante la COFEPRIS**, indicando la dirección del inmueble.

Guía para hacerlo: avisocofepris.com/consultorios-compartidoscofepris

Importante: cada profesional es responsable de contar con los permisos, licencias, certificaciones o autorizaciones que, en su caso, sean necesarios para ejercer su actividad. HabitAhora proporciona el espacio y los servicios incluidos en la renta; la responsabilidad por los servicios profesionales brindados corresponde a cada profesional.

Reservaciones

En HabitAhora buscamos que la reservación de los espacios sea sencilla y flexible, cuidando al mismo tiempo la disponibilidad para todos nuestros profesionales.

- Las reservaciones deberán realizarse con **mínimo 3 horas de anticipación**.

- Las reservaciones están sujetas a disponibilidad.
 - Puedes solicitar el espacio que prefieras (Ámbar, Cuarzo u Obsidiana); su asignación estará siempre sujeta a la disponibilidad de ese espacio al momento de realizar el pago.
 - La reservación confirma el horario contratado, pero no garantiza el uso permanente de un espacio específico.
 - Cada hora reservada contempla una sesión de hasta 55 minutos, dejando los minutos restantes para preparar el espacio y permitir la entrada puntual del siguiente usuario.
-

Cambios de horario

- Si necesitas cambiar el horario de una reservación, podrás solicitarlo con mínimo **3 horas de anticipación**, siempre que exista disponibilidad.
 - El cambio deberá realizarse dentro de la misma modalidad o paquete contratado.
 - Una vez realizado el cambio, la reservación original quedará cancelada y se considerará válida la nueva fecha y horario.
-

Cancelaciones

- Para cancelar una reservación sin generar el cobro de la hora, deberás hacerlo con **mínimo 12 horas de anticipación**.
 - Las cancelaciones realizadas con menos de 12 horas de anticipación se considerarán como hora utilizada.
 - En caso de no presentarse a una reservación, la hora se considerará utilizada.
-

Paquetes de horas

- Los paquetes tienen una vigencia de **30 días** a partir de su contratación.
 - Las horas deberán utilizarse dentro de dicho periodo.
 - Las horas no utilizadas al finalizar la vigencia no serán reembolsables ni transferibles, salvo autorización expresa de HabitAhora.
-

Horario fijo (paquetes con día y hora prepagados)

Si contratas un paquete con día y horario fijos para asegurar el mismo espacio cada semana, aplican estas condiciones adicionales:

- Cada ocurrencia de tu horario fijo se rige por las mismas políticas de cancelación — cancelar con 12+ horas de anticipación no genera cobro; cancelar tarde o no presentarte cuenta como hora utilizada.
- Si cancelas con aviso, tu horario se libera únicamente esa semana — tu horario fijo continúa vigente la semana siguiente.
- Si no te presentas o cancelas con menos de 12 horas de anticipación en **2 ocasiones**

consecutivas, HabitAhora podrá liberar ese horario fijo y reasignarlo, sujeto a disponibilidad. Podrás solicitar un nuevo horario fijo cuando gustes, siempre sujeto a disponibilidad.

Puntualidad

Te agradecemos respetar el horario reservado, tanto para comenzar como para terminar tu sesión. Esto nos ayuda a mantener los espacios preparados y a que cada profesional y sus pacientes puedan comenzar puntualmente.

Gracias por ayudarnos a que HabitAhora funcione de manera ordenada, flexible y agradable para todos.

— Equipo HabitAhora